



SÅ HÄR FUNGERAR ETT  
TRYGGHETSPAKET

**Ballingslöv®**



# TRYGGHETSPAKET

Ett trygghetspaket är en tjänst som omfattar uppmätning och installation av bänkskivor.

Bänkskivorna är en viktig del av ditt nya kök och vi vill att du ska förstå hela processen kring trygghetspaketet. I denna folder kan du läsa hur trygghetspaketet fungerar.

Köksskåpen måste vara installerade innan vi kan börja. Därefter kommer en utbildad montör hem till dig för att ta mått på de nya bänkskivorna (*bara vid trygghetspaket 1 och trygghetspaket 2*).

Efter kontrollmätning tillverkas dina bänkskivor enligt vår uppmätning. 10–12 arbetsdagar\* senare kommer montören tillbaka och installerar de specialtillverkade bänkskivorna som passar just ditt kök.



\*) Med förbehåll för beställningsvaror, stålprodukter och tillverkningskapacitet. Räkna med längre leveranstider under högt belastade perioder, som t.ex. semestersåsonger.

Sid 5

## Toleranser

Sid 6

## Processen hos dig

Uppmätning och installation

Sid 10

## Färg- och strukturskillnader

Funktioner och fördelar

## Bra att veta

Sid 11 – Laminat

Sid 11 – Kompaktlaminat

Sid 12 – Linoleum

Sid 12 – Massivt trä

Sid 13 – Natursten, marmor och kvartsit

Sid 13 – Kompositsten

Sid 14 – Keramik och Dekton®

Sid 15 – Stål

# VIKTIGT I SAMBAND MED ATT VÅR INSTALLATION ÄR KLAR

Efter att vår installation är klar, inklusive fogning (om väggen är klar för fogning), översänder vi en avslutsrapport direkt till den angivna mejladressen. Därefter betraktar vi det totala resultatet av installationen som godkänt, om vi inte får ett mejl i retur inom 3 arbetsdagar.



# TOLERANSER

Trygghetspaketet innebär att din bänkskiva tillverkas exakt enligt måtten i ditt kök. Det förekommer alltid vissa avvikelser, dels måttavvikelser (särskilt hos stenprodukter), dels avvikelser i färg och struktur.

## MÅTTOLERANSER

Som tillverkare av dina bänkskivor förbehåller vi oss följande toleranser med avseende på uppmätning, tillverkning och installation av bänkskivan:

- Bänkskivor  $\pm 2$  mm
- Överhäng vid luckor  $\pm 2$  mm
- Överhäng vid gavel  $\pm 2$  mm
- Placering av ho  $\pm 2$  mm
- Placering av spishäll  $\pm 2$  mm
- Urskärningar  $\pm 2$  mm
- Fogbredd 5 mm  $\pm 2$  mm  
(kan vara bredare i massivt trä, då träet ska kunna röra sig)



# SÅ FUNGERAR PROCESSEN HOS DIG.

UPPMÄTNING OCH INSTALLATION  
AV DIN NYA BÄNKSKIVA.



När du har beställt bänkskivor i köks-  
butiken, kommer butiken att skicka  
ordern till DFI Geisler A/S, den danska  
tillverkaren av dina nya bänkskivor.



## Steg 1

### INLEDANDE INFORMATION

När du har beställt ditt nya kök med bänkskivor, inklusive trygghetspaket, får du ett e-postmeddelande med information om vilken vecka butiken planerar att kunna mäta upp ditt kök. Mejlet som du får skickas från tillverkaren DFI Geisler A/S.

## Steg 2

### BOKNING AV UPPMÄTNING

Cirka 5 arbetsdagar innan vår uppmätare kommer hem till dig, kommer du att kontaktas per telefon med exakt datum för uppmätning. Vi bokar ett intervall på 4 timmar. Det betyder att vi till exempel kan ange att vi kommer mellan kl. 09:00 och 13:00.

Om du vill att montören kontaktar dig före besöket så avtalar du det i samband med telefonsamtalet. När tidpunkten för uppmätning är avtalad får du en bekräftelse på avtalad tid via mejl.





### Steg 3

#### DINA FÖRBEREDELSE INFÖR UPPMÄTNINGEN

För att montören ska kunna göra en korrekt uppmätning, är det viktigt att alla skåp, inklusive eventuella frisdor, är fixerade. Om det är ett befintligt kök där det bara ska bytas bänkskivor, är det viktigt att de gamla bänkskivorna är borttagna.

Den första som montören gör inför uppmätningen är att kontrollera att skåpen är korrekt monterade med max. 2 mm tolerans. Skåpen ska stå horisontellt och uppvisa en rät frontlinje. Ett trygghetspaket innefattar uppmätning och installation av bänkskivor och eventuella stänkskivor. Det omfattar alltså inte hyllor och liknande.

### Steg 4

#### UPPMÄTNING

Om montören i samband med uppmätningen konstaterar urskärningar, varierande bänkskivedjup eller liknande, som medför ändringar av bänkskivepriset som du har fått av butiken, kommer butiken att meddela detta och uppdatera priset.

I samband med uppmätningen bedömer montören, om det är möjligt, att transportera in de färdiga bänkskivorna i bostaden.

Om tillgänglighetsförhållandena kräver användning av kran eller extra personal för transport och montering på grund av bänkskivornas vikt eller storlek kommer de faktiska kostnaderna för detta att läggas till på priset.





## Steg 5

### BOKNING AV MONTERINGSDAG

Efter uppmätning inleds tillverkning av bänkskivorna. Omkring 10 till 12 arbetsdagar\* efter uppmätning är bänkskivorna klara för installation.

Cirka fem arbetsdagar före montering blir du kontaktad per telefon för ytterligare information om dag och tid för montering.

\*) Med förbehåll för beställningsvaror, stålprodukter och tillverkningskapacitet. Räkna med längre leveranstider under högt belastade perioder, som t.ex. semestersäsonger.

## Steg 6

### MONTERING

Vid montering, kommer det vanligtvis två montörer. Montörerna kommer först att kontrollera bänkskivorna med avseende på transportskador. Därefter monteras bänkskivorna, inkl. fogar vid ändar och bakkanter, förutsatt att väggarna är klara för fogning. Fogningen utförs alltid med svart, vit eller grå fogmassa. Om så har bestämts planlimmas även hällen av installatören.

### **OBS: Installatören kopplar inte in vatten eller el.**

Monteringsarbetet avslutas med avtorkning av bänkskivorna samt slutkontroll av bänkskivor och montering. Det är mycket viktigt att du skyddar golven eftersom våra montörer av säkerhetsskäl bär skyddsskor. Golvskyddet ska vara fast och halksäkert.

# FÄRG- OCH STRUKTUR- SKILLNADER I STENPRODUKTER

Varje stenplatta är unik. Provet eller bänkskivan som du har sett hos din återförsäljare ska betraktas som exempel som visar produktens karaktär. Det kommer att finnas skillnader i färg och struktur.

Stentyper med enhetligt mönster kan ha "naturliga fläckar" i storlekar upp till ca 15 cm<sup>2</sup>, vilket betraktas som en större enfärgad avvikelse i mönstret – beroende på kontrasten mellan fläckens eller åderns färg och stentytans basfärg. Små sprickor och fördjupningar kan förekomma.

I stentyper med ådriga och flammiga mönster kan det förekomma betydande färg- och strukturvariationer – även inom en och samma skiva.

I många stentyper, kan det finnas små fördjupningar och hål i ytan som inte kan spacklas. Samtidigt är vissa stentyper sådana att det på den polerade ytan finns mindre fält eller ådror som inte kan poleras. Ju hårdare och enhetligare en yta i natursten är desto bättre kan den poleras.

# BRA ATT VETA OM DE OLIKA PRODUKTTYPERNA

## Laminat

Laminat är känt som ett hållbart, praktiskt och nästan underhållsfritt material.

Hos DFI-GEISLER använder vi bara kvalitetslaminat som limmas på spånplatta för att ge en extra tät yta. Därmed säkerställer vi en enastående slitstyrka. Laminatskivor finns i många varianter och kan kombineras med olika framkanter.

Fenixlaminat är en yta som är nästan sidenmatt att beröra, och man ser sällan avtryck av kladdiga fingrar. Ytan är baserad på nanoteknik och har låg reflektivitet.



## Kompaktlaminat

Kompaktlaminat är som konventionellt laminat, men är uppbyggt av laminatpapper istället för spån. Detta gör det möjligt att skapa tunna skivor, utan de fuktproblem som hänger samman med konventionellt laminat.

## Linoleum

Ett bra val om du vill ha en bänkskiva med en semi-blank yta, som ger ditt kök en helt unik karaktär. Linoleum kännetecknas också av att det är ett organiskt, biologiskt nedbrytningsbart och därmed hållbart material, som av naturen har utrustats med flera goda egenskaper. Bänkskivan är till exempel antistatisk och du slipper damm, smuts och synliga fingeravtryck. Dessutom kan materialet på ett närapå magiskt sätt laga små repor av sig självt.

Bänkskivan kan med fördel behandlas med en vårdande produkt avsedd för linoleum en gång i veckan för att bibehålla den "självläkande" effekten vad gäller små repor. Torka av dagligen med ljummet vatten, eventuellt med ett neutralt rengöringsmedel.

Linoleum tål inte hög värme. Använd därför alltid värmeunderlägg – även under vaser, blomkrukor och glas m.m. för att undvika att det uppstår fläckar.



## Massivt trä

Vi har ett brett urval av träslag som omfattar både europeiska och exotiska träslag. Allt trä kommer från FSC®-certifierat hållbart skogsbruk.

FSC®-märkningen är en garanti för trä som du kan köpa med gott samvete. I en FSC®-certifierad skog avverkas inte mer än återväxten tillåter. Bambu är inte FSC®-certifierat, eftersom bambu klassificeras som gräs och inte som trä.

Med rätt behandling kan bänkskivorna hålla för evigt och de blir bara vackrare med åren.



## Natursten, marmor & kvartsit

Dessa vulkaniska bergarter blev till för hundratals miljoner år sedan. Natursten är 100% naturmaterial, nästan uteslutande bestående av kvarts, fältspat, och muskovit. Det är dessa mineral som ger den enastående vackra ytan som kännetecknar natursten.

Natursten präglas av naturliga variationer i färg, struktur och mönster. Naturliga material är porösa och alla skivor har hål, sprickor, ådringar och mindre fläckar.

Natursten tål, ett visst mått av värme. Använd alltid skyddande underlägg, eftersom grytor och kastruller lätt kan överstiga den temperaturgräns vid vilken fett i materialet dras mot ytan och ger upphov till fläckar. I värsta fall expanderar fett så mycket att det orsakar sprickor i skivan. Det är viktigt att nya skivor av natursten, marmor och kvartsit behandlas med stenolja innan användning.



## Kompositsten

Kompositsten består av 95% kvarts, färgpigment och hartsartade bindemedel. Detta ger en mer likformig och sluten yta.

Bänkskivorna är gjutna, men behandlas i vår produktion i övrigt som natursten. Ytan är sluten och kräver ett minimum av underhåll.

Kompositsten tål medelhög värme. Använd alltid skyddande underlägg, eftersom grytor och kastruller lätt kan överstiga den temperaturgräns vid vilken fett i materialet dras mot ytan och ger upphov till fläckar. I värsta fall expanderar fett så mycket att det orsakar sprickor i skivan.



## Keramik



Keramik är ett suveränt material som tål det mesta i köket. Det är reptåligt, värmebeständigt och har en mycket hög brotthållfasthet.

Keramik består av sand, fältspat och lera samt naturliga pigment. Materialet pressas och bränns vid temperaturer på ca 1200°C. Ytan är sluten och kräver ett minimum av underhåll.



## Dekton



Dekton är en avancerad kvartskomposit som ersätter glas och porslin i många nya sammanhang och som används till arbetsytor av högsta kvalitet. Dekton absorberar nästan inte vätskor och är därför mycket praktiskt för dagligt bruk i köket. Plattorna torkas av med en mjuk trasa med rent varmt vatten.

Dekton tål höga temperaturer utan att bänkskivan tar skada eller spricker. Heta kastruller, stekpannor och redskap kan placeras direkt på ytan, utan fara för skador på bänkskivan. Dekton-bänkskivan är resistent mot alla vanliga syror och andra kemikalier i hushållet.



## Rostfritt stål

Bänkskivor i rostfritt stål har en vacker yta som är perfekt anpassad till det moderna köket.

Materialet kräver inget särskilt underhåll, det är oförstörbart och framför allt utpräglat hygieniskt. Stålskivorna är tillverkade av 1,5 mm rostfritt stål, limmat på en kärna av spånplatta.







# Ballingslöv®

Ballingslöv AB, 281 87 Ballingslöv  
Tel +46 451 460 00 | [info@ballingslov.se](mailto:info@ballingslov.se)  
[ballingslov.se](http://ballingslov.se)